

Artikel 1 Definities

1. Care For Oxygen, gevestigd te Zuid Beijerland en ingeschreven onder KvK-nummer 72535016, sluit een overeenkomst met jou/ jouw bedrijf voor een dienst en of een masterclass.
2. Jij bent de wederpartij.
3. Met de overeenkomst wordt bedoeld de overeenkomst van de opdracht op grond waarvan ik tegen betaling werkzaamheden voor jou verricht en of een masterclass en waarbij de algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard.
4. Met een document wordt bedoeld het opgestelde of ter controle aangeleverde document waar de overeenkomst betrekking op heeft.

Artikel 2 Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle werkzaamheden door of namens Care For Oxygen waarop ik deze voorwaarden van toepassing heb verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De voorwaarden zijn eveneens van toepassing op handelingen van de door mij in het kader van de opdracht ingeschakelde derden. Van toepassing is steeds de laatst toegezonden versie van deze algemene voorwaarden.
3. De toepasselijkheid van jouw eigen algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing.

Artikel 3 Offertes

1. Indien in de offerte geen aanvaardingstermijn is gesteld, vervalt de offerte na 30 kalenderdagen. Care For Oxygen is enkel gehouden aan de inhoud van de offerte wanneer deze binnen deze termijn wordt aanvaard.
2. Care For Oxygen kan niet aan de offerte worden gehouden indien jij redelijkerwijs kon begrijpen dat de offerte, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
3. Offertes gelden niet automatisch voor vervolgoedragen.

Artikel 4 Tarieven en betalingen

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of wij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. De in een offerte vermelde prijzen zijn exclusief btw. Op de offerte staat de totaalprijs van de gekozen dienst en of het pakket vermeld.
3. Indien er geen vaste prijs is overeengekomen, kan het tarief worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. In de offerte zal een schatting worden gegeven van het aantal benodigde uren. Aan deze schatting kunnen geen rechten worden ontleend. Het te betalen tarief wordt berekend volgens mijn gebruikelijke tarieven aan de hand van daadwerkelijk gemaakte uren.
4. Care For Oxygen kan de overeenkomst in verschillende fasen uitvoeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk factureren. Of anders overeengekomen.
5. Met acceptatie van de offerte voor diensten ontstaat de verplichting tot aanbetaling van 50% van het totale factuurbedrag. Tenzij anders door ons overeengekomen, wordt het overige bedrag na akkoord voor de diensten voldaan. In het geval van een interim opdracht, factureert Care For Oxygen de maand vooruit. Een masterclass dient in zijn geheel te worden betaald bij inschrijving, via bank overschrijving/ Betaalverzoek vanuit Care For Oxygen. Care For Oxygen kan de overeenkomst opschorten totdat de aanbetaling is voldaan.
6. Betaling van een online sessie of ander digitaal product dient te worden voldaan tijdens de aankoop. Toegang tot de sessie of het product wordt pas verleend na volledige betaling van het factuurbedrag.
7. De bij het aangaan van de overeenkomst overeengekomen tarieven zijn gebaseerd op het op dat moment gehanteerde prijspeil.
8. Facturen dienen binnen 14 kalenderdagen na factuurdatum betaald te zijn, tenzij wij hierover schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt, op de factuur een andere betaaltermijn vermeld is of een (online) sessie eerder plaatsvindt.
9. Indien jij in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, ben jij van rechtswege in verzuim en wettelijke rente verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat jij in verzuim bent tot aan het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
10. Indien jij in gebreke of in verzuim bent in de nakoming van jouw verplichtingen, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor jouw rekening.

11. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van jouw bedrijf zijn de vorderingen van mij op jou onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 5 Informatieverstrekking

1. Jij stelt alle informatie die voor de uitvoering van de opdracht relevant is tijdig beschikbaar aan Care For Oxygen.
2. Jij staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde gegevens, ook indien deze van derden afkomstig zijn. Ik zal de gegevens vertrouwelijk behandelen.
3. Jij vrijwaart Care For Oxygen voor elke schade die voortvloeit uit het niet voldoen aan het in dit artikel gestelde.
4. Stel jij niet of niet tijdig de verlangde gegevens en loopt de uitvoering van de opdracht hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor jouw rekening.
5. In geval van een aanbieding gebruik wordt gemaakt en de benodigde informatie niet binnen termijn wordt aangeleverd, komt de aanbiedingsprijs te vervallen.

Artikel 6 Uitvoering van de overeenkomst en werkzaamheden

1. Care For Oxygen voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uit. Care For Oxygen probeert zoveel mogelijk om jouw wensen en aangeleverde informatie om te zetten in de diensten zoals afgesproken, maar Care For Oxygen is hierbij onder andere gebonden aan de wettelijke kaders. Ik kan daardoor niet verantwoordelijk worden gehouden voor het niet bereiken van het resultaat dat jij beoogde.
2. Care For Oxygen heeft het recht om werkzaamheden te laten verrichten door derden. Zo werk ik samen met een tekstschrijfster en een marketingbureau om jou van de beste documenten en advies te kunnen voorzien. Uiteraard indien van toepassing.
3. Deelname aan een online sessie of ander digitaal product is strikt persoonlijk en kan alleen na toestemming worden overgedragen.

Artikel 7 Wijziging en annulering

1. Care For Oxygen is bevoegd de overeenkomst te beëindigen indien nieuwe feiten of omstandigheden zijn ontstaan, waardoor er sprake is van een verstoring van de vertrouwensrelatie. Care For Oxygen is in een dergelijk geval niet gehouden tot een schadevergoeding.
2. Indien tijdens de uitvoering van de opdracht blijkt dat het noodzakelijk is de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, passen wij tijdig en in overleg de overeenkomst aan.
3. Indien wij overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing worden beïnvloed.
4. Indien de overeengekomen vooruit te betalen bedragen niet of niet op tijd worden voldaan, heeft Care For Oxygen het recht om de werkzaamheden op te schorten totdat het overeengekomen deel alsnog is voldaan. Een verlate levering kan niet worden tegengeworpen.
5. In het geval voor onvoorziene omstandigheden heeft Care For Oxygen de mogelijkheid een (online) sessie of masterclass te onderbreken, verplaatsen of annuleren. Van onvoorziene omstandigheden is onder meer sprake in geval van te weinig aanmeldingen, ziekte en omstandigheden die zich voordoen met betrekking tot materialen welke voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk zijn. Care For Oxygen maakt een wijziging zoals bedoeld in dit lid zo snel mogelijk kenbaar.
6. Care For Oxygen behoudt het recht wijzigingen aan te brengen in de data of locatie van een (online) sessie of masterclass. In geval de data door Care For Oxygen wordt gewijzigd, heb jij het recht binnen 72 uur na mededeling van de wijziging te annuleren of je kosteloos in te schrijven voor een online sessie of Masterclass op een later moment. Eventuele terugbetaling van het reeds betaalde bedrag vindt plaats binnen 10 kalenderdagen na de wijziging.
7. Wanneer een offline masterclass of meeting niet door kan gaan door omstandigheden waar Care For Oxygen geen invloed op uit kan oefenen, kan de Masterclass online worden gegeven. Dit geeft geen recht op terugbetaling, tenzij anders overeengekomen.
8. Het is niet mogelijk aangeschafte digitale producten, waaronder een online Masterclass, te ruilen en/of retourneren wanneer de content in één keer beschikbaar wordt gesteld. Door bestelling en betaling van de digitale producten krijg jij toegang tot jouw aankoop. Jij stemt er uitdrukkelijk mee in dat jij hierdoor afstand doet van het recht gebruik te maken van bedenktijd en het recht de overeenkomst te herroepen. Indien de content op verschillende momenten wordt vrijgegeven wordt bij annulering binnen 14 dagen na aankoop het bedrag naar rato doorberekend voor de content en materialen die al beschikbaar zijn gesteld.
9. Wanneer jij onverwachts verhinderd bent voor een Masterclass en of meeting, gelden de volgende annuleringsvoorwaarden: jij bent gerechtigd het aankoopbewijs over te dragen aan een ander, zo lang deze andere persoon aan dezelfde deelnamevoorwaarden voldoet en de nieuwe gegevens aan Care For Oxygen worden doorgegeven. Of we komen overeen dat je op een later moment indien daar ruimte is alsnog deelneemt.
10. De inhoud van een online sessie is slechts gedurende aangegeven periode te bekijken. Het is jouw verantwoordelijk de gehele content te hebben volbracht voor het einde van de looptijd.

11. Na het accepteren van een offerte ontstaat de betalingsverplichting. Vanaf het moment dat jij de vragenlijsten hebt ontvangen is het niet meer mogelijk de overeenkomst kosteloos te wijzigingen of annuleren en blijft, tenzij anders overeengekomen, het gehele geoffreerde bedrag verschuldigd.
12. Indien Care For Oxygen onverhoopt haar levertermijn lijkt te gaan overschrijden, stel ik jou hier zo snel mogelijk van op de hoogte. In overleg zullen wij proberen de datum te verzetten. Indien dit niet mogelijk is zal ik zorgdragen voor passende vervanging of mag jij de overeenkomst ontbinden. In dat laatste geval zal ik alle reeds betaalde bedragen direct terugbetalen. Dit geeft jou echter geen recht op het vorderen van een aanvullende schadevergoeding.

Artikel 9 Overmacht

1. In geval van overmacht kunnen wij de overeenkomst onderbreken of verplaatsen. Van overmacht is onder meer sprake indien de uitvoering van de overeenkomst, al dan niet tijdelijk, wordt verhinderd door omstandigheden waar wij redelijkerwijs geen invloed op uit kunnen oefenen, zoals ziekte, ongevallen, brand, een pandemie of overheidsmaatregelen.
2. Indien zich een situatie als in het eerste lid van dit artikel omschreven voordoet, of andere omstandigheden plaatsvinden waardoor de overeenkomst tijdelijk niet voortgezet kan worden, worden de verplichtingen opgeschort zolang wij niet aan onze verplichtingen kunnen voldoen. Wij zoeken in een dergelijke situatie gezamenlijk naar een oplossing. Indien deze situatie voortduurt zonder passende oplossing, hebben wij beide het recht de overeenkomst schriftelijk te ontbinden zonder ongedaan making. De tot dan toe gemaakte kosten en gewerkte uren worden onmiddellijk opeisbaar.
3. In geval van een zakelijke overeenkomst zijn wij gehouden de werkzaamheden te verplaatsen en blijft de betalingsverplichting in stand.
4. Indien jij de overeenkomst wenst te verplaatsen wegens overheidsmaatregelen, maar overheidsmaatregelen een voortzetting, al dan niet in aangepaste vorm, niet onmogelijk maken, is Care For Oxygen gerechtigd de kosten die hiermee gepaard gaan in rekening te brengen.

Artikel 10 Aansprakelijkheid schade

1. Care For Oxygen is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit een overeenkomst, tenzij de schade opzettelijk of met grove schuld is veroorzaakt.
2. Care For Oxygen is niet aansprakelijk voor schade ontstaan doordat Care For Oxygen is uitgegaan van door of namens jouw verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.
3. Jij blijft te allen tijde zelfverantwoordelijk voor het toepassen of uitvoeren van kennis of handelingen zoals opgedaan tijdens een overeenkomst of zoals gegeven in een Masterclass en of overige meeting.
4. Care For Oxygen is niet aansprakelijk voor de wijzigingen die jij zelf doorvoert in door mij aangeleverde content. Zie voor meer informatie het volgende artikel van deze voorwaarden.
5. In het geval dat Care For Oxygen een schadevergoeding verschuldigd is aan jou voor directe schade draagt de schadevergoeding niet meer dan het eventuele bedrag dat een afgesloten verzekering uitkeert. In het geval dat de verzekeraar niet tot uitkering over gaat, is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door Care For Oxygen aan jou in rekening is gebracht, tenzij redelijkheid en billijkheid anders vergt.
6. Jij vrijwaart Care For Oxygen tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door mij geleverde diensten en producten.

Artikel 11 Intellectueel eigendom en auteursrecht

1. De intellectuele eigendomsrechten op de door Care For Oxygen aan jou ter beschikking gestelde informatie en diensten berusten bij Care For Oxygen. Het is nadrukkelijk niet toegestaan het materiaal en verstrekte informatie op papier te verveelvoudigen, verkopen, aan derden beschikbaar te stellen of voor andere doeleinden te gebruiken dan vooraf kenbaar gemaakt zonder voorafgaande toestemming van Care For Oxygen.
2. Care For Oxygen verleent jou een beperkt, persoonlijk, niet-exclusief, niet-sublicentieerbaar, niet-overdraagbaar en herroepelijk recht om de online sessies, masterclasses en of meetings te gebruiken voor persoonlijke doeleinden.
3. Van online sessies zal door Care For Oxygen een opname ter beschikking worden gesteld, tenzij anders vermeld. Het is uitdrukkelijk verboden sessies, masterclasses en of meetings op te nemen of te verspreiden.
4. Wanneer jij beeldmateriaal wil maken tijdens een masterclass en of meeting is hiervoor toestemming benodigd van alle aanwezigen. Beeldmateriaal waarop de inhoud van een Masterclass en of meeting duidelijk zichtbaar is, zijn enkel voor eigen gebruik. Het is niet toegestaan deze beelden online te verspreiden.
5. Wanneer in strijd met dit artikel wordt gehandeld, kan dit worden bestraft met een direct opeisbare boete door middel van een sommatiebrief.

Artikel 12 Bijzondere bepalingen

1. De intellectuele eigendomsrechten op de door Care For Oxygen aan jou ter beschikking gestelde informatie en diensten berusten bij Care For Oxygen. Het is nadrukkelijk niet toegestaan het materiaal en

verstrekke informatie op papier te vereenvoudigen, verkopen, aan derden beschikbaar te stellen of voor andere doeleinden te gebruiken dan vooraf kenbaar gemaakt zonder voorafgaande toestemming van Care For Oxygen

2. Care For Oxygen verleent jou een beperkt, persoonlijk, niet-exclusief, niet-sublicentieerbaar, niet-overdraagbaar en herroepelijk recht om de online sessies, masterclasses en of meetings te gebruiken voor persoonlijke doeleinden.
3. Van online sessies zal door Care For Oxygen een opname ter beschikking worden gesteld, tenzij anders vermeld. Het is uitdrukkelijk verboden sessies, masterclasses en of meetings op te nemen of te verspreiden.
4. Wanneer jij beeldmateriaal wil maken tijdens een masterclass en of meeting is hiervoor toestemming benodigd van alle aanwezigen. Beelmateriaal waarop de inhoud van een Masterclass en of meeting duidelijk zichtbaar is, zijn enkel voor eigen gebruik. Het is niet toegestaan deze beelden online te verspreiden.
5. Wanneer in strijd met dit artikel wordt gehandeld, kan dit worden bestraft met een direct opeisbare boete door middel van een sommatiebrief.

Artikel 13 Klachten en revisies

1. Jij dient klachten en/of gewenste aanpassingen over de geleverde diensten binnen 10 kalenderdagen na het aanleveren van het concept document schriftelijk en gemotiveerd kenbaar te maken.
2. Indien van een gebrek of gewenste aanvulling of wijziging later melding wordt gemaakt, dan worden revisies verwerkt op basis van het op dat moment geldende uurtarief. Wijzigingen mogen in een dergelijk geval nog steeds enkel door mij worden doorgevoerd.
3. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet op.

Artikel 14 Acties en aanbiedingen

1. Care For Oxygen biedt regelmatig acties en kortingen aan. Soms worden er nog gegevens van acties weergegeven op Facebook en in de zoekmachines, terwijl de termijn van de actie inmiddels is verstreken. Wanneer de termijn van een actie is verstreken is Care For Oxygen niet meer verplicht aan de bij de actie geldende voorwaarden en of prijzen te houden.
2. Lopende acties kunnen niet met elkaar worden gecombineerd.

Artikel 15 Beslechting Algemene voorwaarden

1. Op deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.
2. Wij zullen enkel een beroep op de rechter doen nadat wij ons tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
3. Alle geschillen zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Care For Oxygen is gevestigd, tenzij een wettelijke verplichting anders bepaalt.
4. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Care For Oxygen en betrokken derden, 12 maanden.